

## WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DLA DOMU MARKI KRISPOL

### Szanowni Państwo!

Dziękujemy za zaufanie i zakup produktów marki KRISPOL. Dokładamy wszelkich starań, aby zawsze były one wytwarzane zgodnie z najwyższymi standardami. Jeżeli mimo to pojawiły się powody do zastrzeżeń, prosimy postępować zgodnie z poniższymi warunkami gwarancji.

W trosce o nieustanne doskonalenie naszej oferty zachęamy Państwa do dzielenia się uwagami odnośnie asortymentu KRISPOL. W tym celu oddajemy do Państwa dyspozycji specjalną skrzynkę pocztową: **produkty@krishome.eu**. Oczekujemy na Państwa sugestie i komentarze.

### I. DEFINICJE

W treści niniejszych Warunków Gwarancji Produktów dla Domu Marki KRISPOL, poniższym terminom nadaje się następujące znaczenie:

- KRISHOME** – spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Psarach Małych, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000768528.
- Użytkownik** – końcowy nabywca produktów KRISPOL.
- Sprzedawca** – przedsiębiorca działający w Polsce, sprzedający produkty oferowane przez KRISHOME w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, współpracujący bezpośrednio z KRISHOME.
- Produkty KRISPOL** – opatrzone marką i oznaczeniami KRISPOL produkty wytworzone i znajdujące się w ofercie KRISHOME i przeznaczone do użytku domowego, tzw. „produkty dla domu”; bramy garażowe, rolety, okna, drzwi wejściowe.
- Instrukcja** – dokument załączony do produktu KRISPOL, zawierający wytyczne właściwego użytkowania, Kartę Gwarancyjną i Książkę raportową.
- Karta Gwarancyjna** – dokument, który wraz z dowodem zakupu wystawionym przez Sprzedawcę stanowi podstawę udzielenia i realizacji gwarancji producenta na produkt KRISPOL.

### II. OKRES I PRZEDMIOT GWARANCJI

- KRISHOME udziela gwarancji producenta na prawidłowość funkcjonowania produktów KRISPOL na okres 5 lat od daty sprzedaży widocznej na dowodzie zakupu (faktura lub paragon), jednak nie dłużej niż na okres 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji wskazanej na tabliczce znamionowej umieszczonej na produkcie KRISPOL, z zastrzeżeniem zapisów punktów 2 do 5 poniżej.
- Dla okien PVC oraz okien aluminiowych w systemie FEN86 KRISHOME udziela 7 lat gwarancji na prawidłowość funkcjonowania od daty sprzedaży widocznej na dowodzie zakupu (faktura lub paragon), jednak nie dłużej niż na okres 7 lat i 6 miesięcy od daty produkcji wskazanej na tabliczce znamionowej umieszczonej na produkcie KRISPOL.
- Dla elementów szklanych KRISHOME udziela 2 letniej gwarancji od daty sprzedaży widocznej na dowodzie zakupu (faktura lub paragon), jednak nie dłużej niż na okres 2 lat i 6 miesięcy od daty produkcji wskazanej na tabliczce znamionowej umieszczonej na produkcie KRISPOL.
- Gwarancja nie obejmuje automatyki. Automatyka może być objęta odrębną gwarancją.
- Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika obowiązków wskazanych w Warunkach Gwarancji, w tym w szczególności wykonywania wymaganych przeglądów. W przypadku naruszenia przez Użytkownika obowiązków i zasad opisanych w Warunkach Gwarancji, KRISHOME ma prawo odmówić świadczeń gwarancyjnych.

### III. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

- Użytkownik zobowiązany jest do poddania zakupionego produktu KRISPOL przeglądowi technicznemu. Przyjmuje się konieczność wykonania co najmniej jednego przeglądu technicznego rocznie, przy czym w przypadku, gdy produkt KRISPOL wykonuje więcej niż pięć cykli na dobę (jeden cykl to otwarcie i zamknięcie bramy/rolety), wówczas wymaga się proporcjonalnie większej ilości przeglądów w danym okresie. W przypadku okien PVC coroczny przegląd techniczny może być wykonany samodzielnie przez użytkownika ściśle wg zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.
- Na przegląd techniczny składają się szczegółowe oględziny Produktu KRISPOL oraz wypełnienie Książki raportowej znajdującej się w Instrukcji, co wykonujący przegląd potwierdza pieczętką i podpisem.
- Koszty związane z wykonywaniem okresowych przeglądów technicznych, jak również koszty wynikające z naturalnego zużycia eksploatacyjnego produktu KRISPOL w całości pokrywa Użytkownik. Sprzedawca zobowiązany jest każdorazowo wystawić fakturę za wykonane usługi.

#### **IV. ZGŁASZANIE I REALIZACJA GWARANCJI**

1. Gwarancja jest realizowana za pośrednictwem Sprzedawcy, od którego Użytkownik nabył produkty KRISPOL.
2. Wszelkie wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, które są objęte gwarancją, muszą zostać zgłoszone najpóźniej w terminie 7 dni od ich wystąpienia, w formie pisemnej do Sprzedawcy, który przekazuje zgłoszenie gwarancyjne do KRISHOME i pośredniczy w jego realizacji.
3. Zgłoszenie gwarancyjne dotyczące produktów KRISPOL ważne jest wyłącznie z dowodem zakupu, fakturą/ami za przegląd/y, prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną i książką raportową z Instrukcji.
4. Użytkownik ma obowiązek umożliwić Sprzedawcy zebranie danych niezbędnych do realizacji procesu gwarancyjnego oraz zapewnić dostęp do produktu objętego gwarancją.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez KRISHOME zgłoszenia gwarancyjnego, Kupujący ma prawo do bezpłatnego, terminowego (nie dłużej niż 30 dni roboczych) i starannego usunięcia usterki, w jednej z następujących form:
  - a. naprawa produktu KRISPOL,
  - b. wymiana produktu KRISPOL na wolny od wad jeśli usunięcie usterki jest niemożliwe.
6. Sposób i formę realizacji zgłoszenia gwarancyjnego ustala KRISHOME. Wymienione w toku naprawy gwarancyjnej elementy produktu KRISPOL przechodzą na własność KRISHOME.
7. W przypadku uwzględnienia zgłoszenia gwarancyjnego, termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Kupujący nie mógł korzystać z produktu KRISPOL, w czasie od dokonania zgłoszenia do przywrócenia sprawności produktu KRISPOL.
8. Gwarancja na materiały wymieniane i naprawiane, o ile naprawa była istotna, biegnie na nowo.
9. Informacje o dopuszczalnych odchyleniach jakościowych powierzchni oraz ich kryteriach oceny określa norma zakładowa producenta.

#### **V. WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA**

1. Obowiązek świadczeń gwarancyjnych obejmuje jedynie produkty KRISPOL zamontowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Montaż produktów KRISPOL oraz ich przeglądy techniczne muszą być wykonywane i zaakceptowane przez KRISHOME, wyspecjalizowane, przeszkolone i posiadające uprawnienia ekipy montażowe. Wykaz Sprzedawców (Partnerów) współpracujących z KRISHOME znajduje się na [www.krispol.pl](http://www.krispol.pl).
3. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku:
  - a. nieprawidłowego doboru Produktu KRISPOL do warunków jego eksploatacji lub zabudowy,
  - b. ingerencji w konstrukcję produktu,
  - c. usunięcia oznakowań KRISPOL i tabliczek znamionowych,
  - d. wadliwego montażu lub naprawy i ich następstw; niewłaściwego transportu,
  - e. użycia nieoryginalnych części zamiennych,
  - f. zamontowania Produktu KRISPOL w odległości bliższej niż 500 m od linii brzegowej morza,
  - g. wystąpienia na elementach ocynkowanych nalotu składającego się głównie z tlenku lub wodorotlenku cynku powstałego wskutek składowania lub eksploatacji w warunkach o długotrwałym zawilgoceniu,
  - h. naturalnego zużycia eksploatacyjnego z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału, np. bezpieczniki, baterie, uszczelki, sprężyny, rolki jezdne, linki, linki stalowe, uszkodzenia powłok lakierniczych, wieszaki bram rolowanych lub rolet, żarówki, akumulatory itp.,
  - i. uszkodzeń o charakterze mechanicznym powstałych na skutek, m.in. uderzeń, przewróceń, pęknięć podczas montażu lub użytkowania,
  - j. skutków niewłaściwego montażu lub nieprawidłowej eksploatacji produktów KRISPOL,
  - k. uszkodzeń termicznych szyb oraz naturalnych wad szkła wynikających z norm zakładowych producenta szyb oraz ogólnie obowiązujących norm technologicznych i jakościowych, w tym normy europejskiej EN1279:2018,
  - l. uszkodzeń powstałych na skutek ekstremalnych zjawisk naturalnych, kontaktu z agresywnym środowiskiem czy działania czynników zewnętrznych takich jak sole, ługi, kwasy,
  - m. uszkodzeń wynikających z niewłaściwej konserwacji produktu KRISPOL oraz z nieprzestrzegania Instrukcji,
  - n. narażenia produktu na działanie temperatur niższych niż -25°C oraz wyższych od +55°C,
  - o. zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od innych urządzeń,
  - p. nieutrzymania produktu KRISPOL w należytej czystości.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Użytkownika do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią produktu KRISPOL.
5. Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności producenta za wszelkie szkody powstałe po stronie Użytkownika, jego straty handlowe i inne pośrednie lub wtórne, będące konsekwencją wady produktu.
6. Koszty ponoszone przez KRISHOME w związku z realizacją gwarancji produktu nie mogą przekroczyć jego wartości. W takiej sytuacji, KRISHOME ma prawo odmówić realizacji gwarancji.

**Psary Małe, 8.11.2022 r.**